

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy miként kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Partner Capital Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 54., 1. ép. fsz. 1., cégjegyzékszám: 01-10-143258, adószám: 11829296-2-41; a továbbiakban „Adatkezelő”, ill. „Társaság”) adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő megjelölése:

Cégnév:	Partner Capital Pénzügyi Zrt.
Székhely és postai cím:	1021 Budapest, Húvösvölgyi út 54., 1.ép. fsz.1.
Cégjegyzékszám:	01-10-143258
Adószám:	11829296-2-41
Weblap:	www.partnercapital.hu

Kapcsolattartás

Telefon/ügyfélszolgálat:	+36 70 708 6696
E-mail:	info@partnercapital.hu

Adatvédelmi tisztviselő: az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

Külföldi adattovábbítás: A tájékoztatóban részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást, nem történik harmadik országba, vagy nemzetközi szervhez továbbítás.

BEVEZETÉS

I. FOGALMAK

Az e tájékoztatóban használt fogalmak teljesen megegyeznek a GDPR 4. cikkében használt fogalmakkal, melyek különösen, de nem kizárólag az alábbiak:

- A GDPR alapján „személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- „adatkezelés” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

II. FIGYELEMBE VETT JOGSZABÁLYOK

A tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a) Az európai parlament és a Tanács (eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- b) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- c) 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- d) 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- e) 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról (JTM rendelet)
- f) 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről; (KHR tv.)
- g) 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról; 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;
- h) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- i) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- j) 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA

1. ADATKEZELÉSI CÉLOK – PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

Az adatkezelő a pénzügyi szolgáltatási tevékenységei körében az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban (adatkezelési célok):

- 1.1. Hitel és pénzkölcsön, valamint lízing nyújtása, faktoring tevékenység, és az ehhez kapcsolódó pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása, hitelbírálólat
 - Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,
 - Kezelt adatok köre: Az ügyfél családi- és utóneve, születési neve, neme, anyja születési neve, születési idő és hely, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, azonosító okmány lejárata, azonosító okmányról készített felvétel, lakcímkártya száma, adóazonosító jel, az érintett képmása, családi állapot, eltartottak száma, lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím típusa, lakcímbejelentés dátuma, levelezési cím, fizetési számla (bankszámla) adatai, KHR adatok; társigénylő esetén a társigénylő ugyanezen adatai.
 - Adatok forrása: az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása
 - Adatkezelés időtartama: A Hpt-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszűnésének esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
 - Adattovábbítás: A referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (PVOE, 3525 Miskolc, Széchenyi út 29. 2/1., pvoe@pvoe.hu, www.pvoe.hu)
- 1.2. Ügyfél, illetve képviselőjének személyes azonosítása, a tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok rögzítése, valamint a felvett adatok ellenőrzése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozása érdekében. Pénzmosással (vagy

pénzmosás gyanúval) és visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett esetek rögzítése és a kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése.

- Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont, Pmt.
- Kezelt adatok köre: hitelkérelemben feltüntetett, valamint a Pmt-ben rögzítésre előírt adatok, vagy különösen az ügyfél, képviselője és a tényleges tulajdonos azonosítását szolgáló adatok, az azonosító okmányára vonatkozó adatok és az okmány másolata, képfelvétel
- Adatok forrása: az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása
- adatkezelés időtartama: A Pmt-ben meghatározott időtartam;
- adattovábbítás: pénzmosásgyanús esetek bejelentése esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás- és terrorizmus-finanszírozás Elleni Iroda (Cím: 1033 Budapest, Huszti út 42.)

1.3. Szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása, ügyfeleknek az Adatkezelővel fennálló szerződésből eredő lejárt és nem lejárt tartozásainak kezelése (hitel és követeléskezelés)

- Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,
- Kezelt adatok köre: a behajtási eljárások során az ügyfél által a hitelkérelmi adatlapon, és az egyéb nyomtatványokon megadott adatai. Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamat bontásban; a törlesztő számla száma, késedelmes napok száma, késedelemben esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke, KHR adatok. A lejárt követelés érvényesítése érdekében az Adatkezelő továbbíthatja az adatokat a Hpt. 161, § (1) bekezdés c) pontja és a 164. § q) pontja alapján.
- Adatok forrása: az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása, hitelszerződés adatai
- adatkezelés időtartama: az adatkezelés okának megszűnésétől számított legfeljebb 5 év
- adattovábbítás:
 - referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint pozitív és negatív adattovábbítás esetén a Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (PVOE, 3525 Miskolc, Széchenyi út 29. 2/1., levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 66.; pvoe@pvoe.hu, www.pvoe.hu)
 - a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu) és a munkáltató a jövedelemigazolás ellenőrzése esetén
 - okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.)

2. ADATKEZELÉSI CÉLOK – EGYÉB TEVÉKENYSÉG

2.1. Elektronikus kapcsolattartás az ügyfelekkel, telefonos ügyfélszolgálat, hangfelvétel rögzítése, kapcsolat menüpont (elektronikus levelezési címekkel és telefonos elérhetőségekkel),

- Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § (4) bekezdése, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja.
- Kezelt adatok köre: dátum, időpont, név, anyja neve, a kapcsolattartás formájától függően e-mail cím, telefonszám, lakcím, az ügyfél által megadott további személyes adatok;
- Adatok forrása: az ügyfél adatszolgáltatása
- Adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve az Adatkezelő eljárásával kapcsolatos panasz esetén a Hpt. 288. §-a alapján 5 év.

2.2. A honlap megfelelő működésének biztosítása, Cookie-k (vagy sütek),

- Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontjában meghatározott jogos érdek azzal, hogy olyan sütek esetén, melyek ezen kategóriába esnek ugyan, de elhelyezésük hiányában is használható a honlap, a kezelés joglapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontjában meghatározott, érintetti hozzájáruláson alapuló adatkezelés.
- Kezelt adatok köre: használt böngésző típusai, látogatás időtartama, böngészés előzményei;
- Adatok forrása: az ügyfél adatszolgáltatása
- Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

3. ADATKEZELÉSI CÉLOK – KÖVETELÉS KEZELÉS

3.1 Az adatkezelés céljai az alábbiak:

- a jogszerűen keletkező és engedményezés útján megvásárolt követelés behajtása, a megvásárolt követeléssel összefüggő igényérvényesítés,
- az engedményezés tényéről, az érintetti jogokról való tájékoztatás nyújtása, ezáltal az adatvédelmi, pénzügyi tevékenységgel összefüggő tájékoztatási kötelezettségek teljesítése,
- az engedményezéssel összefüggő jogi kötelezettségek teljesítése (követelés nyilvántartása az MNB 2/2019. (II.13.) számú ajánlása alapján, bizonylatolási kötelezettség teljesítése a 2000. évi C.tv. 169.§ alapján),
- 55/2024. (XII. 3.) MNB rendelet a jegybanki információs rendszerhez elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank pénz- és hitelpiaci szervezetek feletti felügyeleti feladatai ellátása érdekében teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségekről,
- jogi (peres és nem peres) eljárások, illetve jogon kívüli eljárások kezdeményezése, lefolytatása, egyedi fizetési megállapodások kötése, méltányosság gyakorlása.

3.2 Tekintettel arra, hogy a Társaságnak teljesítenie kell a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ által előírt számviteli bizonylatok, illetve azok alátámasztására szolgáló okiratok megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettségét is, az egyes adatok esetében erre tekintettel került meghatározásra az adatok megőrzésének időtartama. A megőrzési időtartam, mely jellemzően az ügy lezárásától számított 8 év, minden esetben megjelölésre került a lenti táblázatokban.

Társaságunk a követelésbehajtással összefüggésben a személyes adatokat elsődlegesen jogos érdek jogalapon kezeli (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.

3.3 A követelések érvényesítése érdekében indított peres és nem peres eljárásokban az adatkezelési jogalap részben jogos érdeken, részben jogszabályon alapul, tehát párhuzamosan mindkét jogalap alkalmazandó.

3.4 A jogos érdek jogalappal összefüggésben az alábbiakban tájékoztatjuk az érdekmérlegelés főbb megállapításairól:

Az adatkezelő jogos érdeke a megvásárolt követelés részbeni vagy teljes behajtása saját javára, a jogügylet üzleti és gazdaságossági szempontú megtérülése. Jogos érdeke fűződik továbbá a követelés behajtásával összefüggésben az érintettel (kötelezettel) való kapcsolatfelvételhez. Az érintett (kötelezett) megfelelő tájékoztatása, az érintettel történő kommunikáció egyebekben az adatkezelő adatvédelmi és pénzügyi jogi kötelezettsége.

Az adatkezelő és az érintettek fenti érdekeinek, jogainak és szabadságának összevetése alapján megállapítható, hogy az engedményezés útján átvett személyes adatok tekintetében az adatkezelő jogos érdeke (megvásárolt követelés saját célra történő érvényesítése) fennáll, és azzal szemben az érintettek joga és szabadsága nem élvez elsőbbséget.

A tárgyi adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg, ezt az adatkezelő a beépített adatvédelem elvének alkalmazásával (az adatkezelés céljához nem szükséges személyes adatok

törlése), illetve az adattakarékosság elvének érvényesítésével biztosítja.

Az érintett a jogos érdek alapú adatkezelésről megfelelő tájékoztatásban részesül, melynek része az érintetti jogokra történő figyelemfelhívás. Az érintett tiltakozási jogának gyakorlása esetében az adatkezelő a kifogásolt adatkezelést kizárólag abban az esetben folytatja, amennyiben azt kényszerítő jellegű, jogos ok indokolja.

Az adatkezelés során az adatkezelő az adatkezelés megfelelőségét folyamatba építve vizsgálja, a kezelt személyes adatok biztonsága tekintetében kockázatarányos védelmi szabályokat alkalmaz.

Adatkategória	Adatok	Adatok tárolásának időtartama
kötelezett személyazonosító adatai	név születési név anyja neve születési hely születési idő kötelezett lakcíme	ügy lezárásától számított 8 év
kötelezett lakcíme	közhiteles lakcímnyilvántartó szerv nyilvántartásából kapott lakcím az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím a kötelezett által megadott lakcím	ügy lezárásától számított 8 év
adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok	engedményező neve engedményezés időpontja eredeti szerződésszám adósság összege követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj összege, illetve mértéke) devizanem számla lejárt adósság jogcíme jogviszony kötelezett minősítése (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett) ügyiratszám jogi eljárás ügyszáma foglalás adatai bankszámlaszám befizetésre vonatkozó adatok (befizetés dátuma és összege)	ügy lezárásától számított 8 év.
gyám, gondnok személyazonosító adatai és lakcíme	név lakcím	ügy lezárásától számított 8 év.
követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	fogyasztási hely címe helyrajzi szám ingatlan területe ingatlan típusa ingatlan fekvése ingatlan jogi jellege ingatlan tulajdoni lap szerinti megnevezése komfortfokozat szobaszám	ügy lezárásától számított 8 év.

	energetikai besorolás épületszerkezettel kapcsolatos jellemzők épületgépészettel kapcsolatos jellemzők	
nyilvános adatbázisból, engedélyezettől szerzett kapcsolattartási adatok (kizárólag kötelezettnek minősülő érintett esetén)	telefonszám e-mail cím	A kötelezett eléréséig. Amennyiben az érintett nem ad hozzájárulást a kezeléshez, az adat törlésre kerül.
örökös, szülő, illetve törvényes képviselő, meghatalmazott személyazonosító adatai	név anyja neve születési hely születési idő	ügy lezárásától számított 8 év.
örökös, szülő, illetve törvényes képviselő, meghatalmazott lakcíme	lakcím	ügy lezárásától számított 8 év.
engedélyező által átadott munkáltatói adatok, amennyiben jogi eljárás van folyamatban	munkáltató neve és címe	ügy lezárásától számított 8 év.
követelés biztosítékául nem szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok	ingatlan jellege ingatlan állapota ingatlanról készített fénykép	ügy lezárásától számított 8 év.
Elhalálozással kapcsolatos adatok	Elhalálozás dátuma, Hagyatéki eljárás ügyszáma, Hagyatéki végzés ügyszáma, Hagyatéki végzés állapota	ügy lezárásától számított 8 év.

A Társaság korlátozott ideig kezeli jogos érdek alapján az érintett kapcsolattartási adatait. Az első kapcsolatfelvételtől hozzájárulást kér a kötelezettől az adat kezeléséhez. Amennyiben a kötelezett ekkor nem adja meg hozzájárulását az adat követelés érvényesítése céljából történő kezeléséhez, úgy a Társaság a továbbiakban az adatot nem tárolja tovább.

4. PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő az Ügyfél és Adóminősítési szabályzata alapján a hitelbírálathoz profilalkotást végez az ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján. Az Adatkezelő rating / scoring adatlap alapján a minősítést végző munkatárs értékeli a megadott adatokat, és azok alapján (igényelt kölcsön összege, jövedelem, törlesztések, KHR adatok) következtetést von le arra vonatkozóan, hogy az érintett számára a kölcsön nyújtása jár-e az ügyfél számára olyan mértékű eladósodási kockázattal, amely miatt a kölcsön nyújtása nem javasolt.

A profilalkotás során az Adatkezelő dönt arról, hogy az igényelt kölcsön az érintettnek nyújtható-e vagy sem. A profilalkotás az Adatkezelő JTM rendeletben foglalt jogszabályi kötelezettsége, mivel pénzügyi szolgáltatást nem nyújthat abban az esetben, ha az érintett számára hitel visszafizetése bizonytalan. Az érintettre a profilalkotás kizárólag azzal a következménnyel járhat, hogy annak negatív eredménye esetén az ügyféllel szemben pénzügyi kockázat nem vállalható.

5. ÉRINTETTI JOGOK

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a GDPR-ben meghatározott jogai az alábbiak:

- a) Hozzájárulás visszavonásához való jog (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- b) Hozzáférési jog (az érintett jogosult arra, hogy kérelmezze az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést);
- c) Helyesbítési jog
- d) A törléshez való jog (az „elfeledtetéshez” való jog,);
- e) Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) Az adathordozhatósághoz való jog (személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása);
- g) Tiltakozáshoz való jog (adatkezelés megtiltása)
- h) Kártérítéshez való jog

6. JOGORVOSLATI TÁJÉKOZTATÁS

6.1. Panasz

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni. Magyarországon a panasz tételére kijelölt az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

6.2. Bírósági út

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatfeldolgozó az alábbiakban megjelölt tevékenységi köröket szervezi ki a felsorolt személyek részére:

- BARAKUDA Zrt. Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 16., 1/18.): az adatfeldolgozó által működtetett informatikai rendszer karbantartása és üzemeltetése, rendszergazda.
- Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (PVOE, székhely: 3525 Miskolc, Széchenyi út 29. 2/1): adattovábbítást végez a KHR adatszolgáltatás érdekében.